

RMHC Política de Privacidad



Respetamos su privacidad

RMHC y cada capítulo de RMHC (en conjunto, la Organización y colectivamente, nosotros, nuestro) respeta su derecho a la privacidad y maneja la información personal de acuerdo con los Principios de Privacidad Australianos, que están contenidos en el Anexo 1 de la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) (APP).

Qué información personal recopilamos

Algunos ejemplos de los tipos de información personal que podemos recopilar de usted son (pero no se limitan a)

- Su nombre completo, dirección de casa y de correo electrónico y fecha de nacimiento.
- Sus datos de contacto y los datos del contacto de emergencia.
- Información sobre sus circunstancias personales (por ejemplo, estado civil, sexo, puesto de trabajo e información relevante sobre su pareja e hijos).
- Información sobre sus antecedentes (por ejemplo: origen étnico; idiomas hablados; antecedentes médicos; información sobre salud y discapacidad, incluso sobre un niño que accede a nuestros servicios; expedientes académicos y calificaciones, incluidas las de primeros auxilios).
- Información sobre donaciones o legados que nos haya hecho.
- Información sobre los bienes o servicios que nos ha pedido, incluido si ha sido desalojado previamente de nuestros programas o casas.
- Datos bancarios o de tarjetas de crédito e identificadores gubernamentales (por ejemplo: números de Medicare o de permisos de conducir).
- Constancias de antecedentes, como autorizaciones policiales y constancias de trabajo con niños.
- Fotografías (cuando su identidad esté clara o pueda deducirse razonablemente de la imagen).

Información no solicitada

De vez en cuando, también podemos recibir información personal no solicitada, siendo información que no hemos tomado medidas activas para recopilar. Algunos ejemplos son el correo mal dirigido, las solicitudes de empleo no solicitadas y los folletos promocionales que contienen información personal.

Cuando recibamos dicha información, decidiremos en un plazo razonable si podríamos haberla recopilado de acuerdo con los requisitos de la APP. Si determinamos que no debíamos haber recopilado la información, la destruiremos o la desidentificaremos tan pronto como sea posible. Por otra parte, si determinamos que podríamos haber recopilado la información y deseamos conservarla, trataremos esta información de acuerdo con nuestras obligaciones en virtud de la APP.

Cuando visita nuestro sitio web

Cuando usted entra en nuestro sitio web, podemos recoger cierta información como el tipo de navegador, el sistema operativo, el sitio web visitado inmediatamente antes de llegar al nuestro, etc. Esta información se utiliza de forma agregada para analizar el uso que se hace de nuestro sitio, de modo que podamos mejorar nuestro servicio.

Cookies

Como es muy habitual en las empresas, en nuestro sitio web utilizamos cookies. Las cookies son archivos muy pequeños que un sitio web utiliza para identificarle cuando vuelve al sitio y para almacenar datos sobre su uso del sitio. Las cookies no son programas maliciosos que accedan o dañen su ordenador. Utilizamos cookies para mejorar la experiencia de las personas que utilizan nuestro sitio web. Si no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que las rechace. Esto puede significar que no podrá aprovechar al máximo los servicios de nuestro sitio web.

Cómo recopilamos y conservamos su información personal

Siempre que sea posible, recopilamos información personal directamente de usted de diversas maneras, entre ellas:

- Cuando usted interactúa con nosotros por vía electrónica o en persona.
- Cuando accede a nuestro sitio web.
- Cuando le prestamos nuestros servicios.

En las circunstancias previstas en la APP, podemos recopilar información personal sobre usted de otra persona u otra organización. Al hacerlo, tomaremos medidas razonables para garantizar lo siguiente:

- Que usted es consciente de que hemos adquirido la información y de las circunstancias de la obtención.
- Que, si la información en cuestión es sensible o relativa a la salud, hemos obtenido su consentimiento para recopilarla.
- Que, si usted es menor de 16 años, solo recopilaremos su información personal con el consentimiento de sus padres o tutores.

Almacenamiento y conservación de su información personal

Su información personal podría ser almacenada en una base de datos electrónica y en archivos físicos en nuestras respectivas oficinas. Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para los fines para los que fue recopilada y según lo exija la ley, y tomaremos las medidas técnicas, organizativas y físicas adecuadas para mantener su información personal segura. Esto incluye la utilización de sistemas en línea con protección por contraseña.

Los fines para los que recogemos, conservamos, utilizamos y divulgamos su información personal

Nuestras principales motivaciones para recopilar, conservar, utilizar y divulgar información personal son las siguientes:

- Proporcionarle bienes o servicios a usted o a su hijo.
- Aceptar y procesar donaciones o legados suyos.
- Obtener productos o servicios de nuestros proveedores.
- Responder a sus preguntas y enviarle información sobre lo que hacemos.
- Procesar y evaluar las solicitudes de empleo.
- Realizar investigaciones y encuestas y analizar información estadística.

Si no recopilamos su información personal, es posible que no podamos llevar a cabo los fines para los que intentamos reunir dicha información.

A menos que usted dé su consentimiento o que la ley lo permita, sólo utilizaremos y divulgaremos su información personal para los fines para los que fue recopilada (como se ha indicado anteriormente). Algunos ejemplos de situaciones en las que podríamos revelar su información a terceros son los siguientes:

- Cuando creamos que la divulgación es necesaria para disminuir o prevenir una amenaza grave para la vida, la salud o la seguridad de cualquier persona, o para la salud o la seguridad pública.
- Cuando tengamos motivos para sospechar que se está llevando a cabo una actividad ilícita o una conducta indebida de carácter grave y creamos razonablemente que es necesario para que podamos tomar las medidas oportunas en relación con el asunto.
- Cuando creamos que la divulgación es razonablemente necesaria para las actividades de aplicación de la ley (como la investigación, el enjuiciamiento o la sanción de actividades delictivas) llevadas a cabo por un organismo de aplicación de la ley, o en su nombre (por ejemplo, la Policía Federal Australiana, la Comisión Australiana del Crimen, la Aduana, etc.).
- Cuando sea necesario intercambiar información entre RMHC, los capítulos de RMHC y otras filiales de RMHC con el fin de prestar nuestros servicios o para fines secundarios legales.
- A las universidades u otros organismos de investigación con fines de investigación, pero sólo en un formato desidentificado.
- A nuestros socios comerciales y proveedores de servicios que nos ayudan a suministrarle nuestros productos y servicios, incluidos, por ejemplo, los proveedores de servicios de correo electrónico.
- Si la información personal es un identificador gubernamental, cuando la divulgación del identificador sea razonablemente necesaria para que verifiquemos su identidad a efectos de nuestras actividades o funciones o según lo exija la ley.
- Cuando los activos y las operaciones de nuestra empresa se transfieran a otra parte como una empresa en funcionamiento.

En el desarrollo de nuestra actividad, podemos revelar información personal a nuestras filiales o proveedores de servicios fuera de Australia, incluidos los Estados Unidos. Es posible que las leyes de privacidad de esos países no proporcionen el mismo nivel de protección que las leyes de privacidad del país en el que se recogió la información personal. Sin embargo, esto no cambia nuestro compromiso de salvaguardar su privacidad y cumpliremos con todas las leyes aplicables relacionadas con la divulgación transfronteriza de datos, incluso tomando las medidas que sean razonables en las circunstancias para garantizar que el receptor en el extranjero no infrinja el APP.

Marketing directo

Es posible que, de vez en cuando, utilicemos sus datos personales para enviarle material de marketing. Sólo lo hacemos de acuerdo con la legislación aplicable o con su consentimiento previo. Si está recibiendo información promocional de nuestra parte y no desea seguir recibéndola, póngase en contacto con nosotros en privacy@rmhc.org.au y solicite que se le elimine de nuestras listas de correo o utilice los servicios de cancelación de la suscripción incluidos en nuestras comunicaciones de marketing.

Acceda a su información personal

Puede solicitar por escrito el acceso a la información personal que tenemos sobre usted y puede pedir que se hagan correcciones a esa información poniéndose en contacto con el Responsable Nacional de Privacidad (los detalles figuran en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros" de esta Política).

También puede preguntarnos si tenemos información personal sobre usted y si la hemos divulgado.

Por lo general, le facilitaremos el acceso a cualquier información personal que tengamos sobre usted si lo solicita. Sin embargo, en circunstancias específicas, podemos denegar el acceso si la ley lo exige o lo permite. Si no le permitimos el acceso, le explicaremos el motivo por escrito.

Corregiremos cualquier información personal que sea inexacta, obsoleta, incompleta, irrelevante o engañosa y avisaremos a cualquier persona a la que hayamos revelado la información sobre la modificación siempre que sea razonablemente factible hacerlo.

Si no corregimos su información personal cuando nos lo ha pedido, puede pedirnos que tomemos medidas razonables para adjuntar una declaración a la información sobre las correcciones que ha solicitado.

No le cobraremos por hacer una solicitud de acceso a su información personal, pero podemos cobrar una tarifa razonable para cubrir el coste de dar acceso, como los costes de fotocopiado. Le informaremos si dicha tasa es aplicable antes de tramitar su solicitud.

Quejas sobre la privacidad

Si tiene alguna denuncia sobre nuestras prácticas de privacidad, incluida la sospecha de incumplimiento de la APP, envíela por correo electrónico al Responsable Nacional de Privacidad (los datos figuran en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros" de esta Política). Nos tomamos las quejas muy en serio y responderemos en breve tras recibir la notificación por escrito de su queja. Si no respondemos a su queja en un plazo razonable tras recibirla por escrito o si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede tener derecho a presentar una queja ante la Oficina del Comisario de Información de Australia.

Puede obtener más información general sobre sus derechos de privacidad y la ley de privacidad de la OAIC

- Por vía telefónica, a su línea directa de privacidad en el 1300 363 992.
- A través de su sitio web en <http://www.oaic.gov.au>
- Por correo:
The Australian Information Commissioner
GPO Box 5218
Sydney NSW 1042

Cambios en nuestra política

Tenga en cuenta que podemos cambiar esta Política de Privacidad de forma ocasional en el futuro. Las versiones revisadas se cargarán en nuestro sitio web, por lo que le rogamos que lo revise de vez en cuando. Si, en algún momento, decidimos utilizar la información personal de una manera materialmente diferente a la indicada en el momento de su recopilación, se lo notificaremos por correo electrónico o a través de un aviso destacado en nuestro sitio web y, cuando sea necesario, solicitaremos su consentimiento previo.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, póngase en contacto con nuestro Responsable Nacional de Privacidad:

Ronald McDonald House Charities
Correo electrónico: privacy@rmhc.org.au
21-29 Central Avenue
Thornleigh NSW 2120

A efectos de esta política, se aplican las siguientes definiciones:

"Información sanitaria" incluye la información sobre la salud física o mental o una discapacidad que haya tenido una persona en cualquier momento, los deseos expresos de una persona sobre la futura prestación de servicios sanitarios a la misma, cualquier servicio sanitario que se haya prestado o se vaya a prestar a una persona, cualquier información personal recopilada para prestar o en la prestación de un servicio sanitario, la información recopilada en relación con una

donación o intención de donación de partes del cuerpo, órganos o sustancias corporales, la información genética que sea o pueda ser indicativa de la salud en cualquier momento de la persona o de un familiar de la ésta y los identificadores sanitarios.

"Información personal" es la información o la opinión sobre una persona identificada o razonablemente identificable, tanto si la información o la opinión es cierta como si no lo es, y tanto si la información o la opinión está registrada de forma material como si no lo está.

"Información sensible" es un tipo de información personal e incluye información sobre la salud, la genética, la raza, la opinión o pertenencia política, la religión, las creencias filosóficas, la pertenencia a un sindicato, la preferencia sexual y los antecedentes penales.

"RMHC" significa Ronald McDonald House Charities Pty Ltd (ABN 22 003 000 806) como fiduciario del Ronald McDonald House Charities Trust.

"Sección de RMHC" se refiere a cada una de las siguientes secciones de Ronald McDonald House Charities que operan como asociación constituida o compañía limitada por garantía y con licencia para utilizar el nombre y las marcas comerciales de RMHC y otra propiedad intelectual:

- Allan Campbell & W C H House Inc (ABN 30 061 528 747);
- Ronald McDonald House Charities Greater Western Sydney Limited (ABN 30 540 051 012);
- Canberra and South East NSW House Incorporated (ABN 28 589 286 011);
- Canobolas Cottage Incorporated (ABN 33 587 284 776);
- Castle Hill Spinney Ltd (ABN 24 254 114 823);
- Red Gum House Ltd (ABN 87 096 739 234);
- Ronald McDonald House Charities VICTAS Ltd (ABN 88 762 184 608);
- Ronald McDonald House South East Queensland Inc (ABN 88 438 652 383);
- Sydney Children's Hospital House Incorporated (ABN 29 907 192 147);
- The Home Away From Home Inc. (ABN 17 197 600 778); and
- Riverina Kids Care Accommodation Incorporated (ABN 23 729 625 001).